

DAFTAR ISI

PRAKATA.....	III
DAFTAR ISI.....	V
DAFTAR TABEL	XI
TINJAUAN MATAKULIAH.....	xii
BAB 1. KONSEP DASAR KOMUNIKASI.....	1
Sub-Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (Sub-CPMK).....	1
1.1 Pendahuluan.....	1
1.2 Pengertian Komunikasi.....	2
1.3 Elemen Komunikasi	3
1.4 Jenis Komunikasi.....	7
1.5 Model-Model Komunikasi	9
1.6 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi.....	11
1.7 Rangkuman	16
1.8 Latihan Soal	18
1.9 Bahan Diskusi (Studi Kasus)	20
1.10 Daftar Rujukan.....	21
 BAB 2. KONSEP KOMUNIKASI TERAPEUTIK.....	 23
Sub-Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (Sub-CPMK).....	23
2.1 Pendahuluan.....	23
2.2 Pengertian Komunikasi Terapeutik dalam Keperawatan.....	23
2.3 Prinsip-Prinsip Komunikasi Terapeutik	24
2.4 Teknik dan Strategi Komunikasi Terapeutik	24
2.5 Hambatan dalam Komunikasi Terapeutik.....	25
2.6 Peran Perawat dalam Menerapkan Komunikasi Terapeutik	26
2.7 Rangkuman	26
2.8 Latihan Soal	27
2.9 Bahan Diskusi (Studi Kasus)	29
2.10 Daftar Rujukan.....	29
 BAB 3. KOMUNIKASI PADA SETIAP TAHAP PROSES KEPERAWATAN	 32
Sub-Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (Sub-CPMK).....	32
3.1 Pendahuluan.....	32
3.2 Komunikasi dalam Pengkajian Keperawatan	32
3.3 Komunikasi dalam Menegakkan Diagnosis Keperawatan	33
3.4 Komunikasi dalam Perencanaan Intervensi Keperawatan	34
3.5 Komunikasi dalam Implementasi Keperawatan	35

3.6 Komunikasi dalam Evaluasi Keperawatan	36
3.7 Rangkuman	36
3.8 Latihan Soal	37
3.9 Bahan Diskusi (Studi Kasus)	39
3.10 Daftar Rujukan.....	39
 BAB 4. KOMUNIKASI PADA BAYI DAN ANAK	42
Sub-Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (Sub-CPMK).....	42
4.1 Pendahuluan.....	42
4.2 Perkembangan Bahasa dan Kognitif pada Bayi dan Anak.....	43
4.3 Strategi Komunikasi yang Efektif dengan Bayi dan Anak	44
4.4 Hambatan dalam Berkomunikasi dengan Anak.....	45
4.5 Peran Orang Tua dalam Mendukung Komunikasi Anak.....	46
4.6 Komunikasi Kesehatan pada Anak Usia Sekolah (6-12 Tahun)....	46
4.7 Rangkuman	47
4.8 Latihan Soal	48
4.9 Bahan Diskusi (Studi Kasus)	50
4.10 Daftar Rujukan.....	51
 BAB 5. KOMUNIKASI PADA REMAJA.....	54
Sub-Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (Sub-CPMK).....	54
5.1 Pendahuluan.....	54
5.2 Karakteristik Perkembangan Remaja dan Implikasinya terhadap Komunikasi	55
5.3 Teknik Komunikasi Efektif dengan Remaja.....	56
5.4 Menghadapi Tantangan dalam Berkomunikasi dengan Remaja..	57
5.5 Etika dan Privasi dalam Komunikasi dengan Remaja.....	58
5.6 Rangkuman	59
5.7 Latihan Soal	60
5.8 Bahan Diskusi (Studi Kasus)	62
5.9 Daftar Rujukan	63
 BAB 6. KOMUNIKASI PADA ORANG DEWASA	66
Sub-Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (Sub-CPMK).....	66
6.1 Pendahuluan.....	66
6.2 Perubahan Kognitif dan Sosial pada Orang Dewasa	67
6.3 Teknik Komunikasi Efektif dengan Pasien Dewasa	68
6.4 Komunikasi dalam Memberikan Edukasi Kesehatan kepada Pasien Dewasa	69
6.5 Rangkuman	72

6.6 Latihan Soal	73
6.7 Bahan Diskusi (Studi Kasus)	75
6.8 Daftar Rujukan.....	76
BAB 7. KOMUNIKASI PADA LANSIA.....	79
Sub-Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (Sub-CPMK).....	79
7.1 Pendahuluan.....	79
7.2 Perubahan Fisik dan Psikologis yang Mempengaruhi Komunikasi Lansia.....	80
7.3 Teknik Komunikasi Efektif dengan Lansia	81
7.4 Menghadapi Hambatan dalam Komunikasi dengan Lansia	82
7.5 Komunikasi dengan Lansia yang Mengalami Demensia atau Gangguan Memori.....	83
7.6 Rangkuman	84
7.7 Latihan Soal	85
7.8 Bahan Diskusi	87
7.9 Daftar Rujukan.....	88
BAB 8. KOMUNIKASI PADA PASIEN DENGAN KEBUTUHAN KHUSUS.....	91
Sub-Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (Sub-CPMK).....	91
8.1 Pendahuluan.....	91
8.2 Jenis Kebutuhan Khusus dan Tantangan Komunikasi.....	92
8.3 Prinsip Komunikasi Efektif untuk Pasien Berkebutuhan Khusus	93
8.4 Strategi Komunikasi Spesifik Berdasarkan Jenis Kebutuhan Khusus	94
8.5 Rangkuman	96
8.6 Latihan Soal	97
8.7 Bahan Diskusi	99
8.8 Daftar Rujukan	100
BAB 9. KOMUNIKASI DENGAN KELUARGA, KELOMPOK, DAN MASYARAKAT	103
Sub-Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (Sub-CPMK).....	103
9.1 Pendahuluan	103
9.2 Peran Keluarga dalam Asuhan Keperawatan	104
9.3 Teknik Komunikasi dengan Keluarga Pasien	105
9.4 Komunikasi dalam Kelompok Kecil (Kelas Kesehatan, Support Group, Tim Asuhan)	107
9.5 Komunikasi dalam Konteks Masyarakat.....	109

9.6 Peran Perawat dalam Promosi Kesehatan melalui Komunikasi....	111
9.7 Rangkuman	112
9.8 Latihan Soal	113
9.9 Bahan Diskusi	115
9.10 Daftar Rujukan.....	116

BAB 10. KOMUNIKASI DENGAN PASIEN DENGAN GANGGUAN FISIK

119

Sub-Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (Sub-CPMK)119

10.1 Pendahuluan	119
10.2 Jenis Gangguan Fisik yang Memengaruhi Komunikasi	120
10.3 Dampak Gangguan Fisik terhadap Kemampuan Berkomunikasi121	
10.4 Strategi Komunikasi Efektif dengan Pasien yang Mengalami Gangguan Motorik	122
10.5 Komunikasi dengan Pasien yang Mengalami Cedera atau Penyakit Kronis.....	123
10.6 Rangkuman	124
10.7 Latihan Soal	125
10.8 Bahan Diskusi	127
10.9 Daftar Rujukan.....	128

BAB 11. KOMUNIKASI DENGAN PASIEN DENGAN GANGGUAN JIWA

131

Sub-Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (Sub-CPMK)..... 131

11.1 Pendahuluan	131
11.2 Prinsip Komunikasi dengan Pasien Gangguan Jiwa.....	132
11.3 Teknik Komunikasi dengan Pasien Depresi, Cemas, dan Psikotik133	
11.4 Komunikasi dalam Manajemen Agresi dan Kekerasan	134
11.5 Pendekatan Empati dalam Komunikasi Keperawatan Jiwa	135
11.6 Rangkuman	136
11.7 Latihan Soal	137
11.8 Bahan Diskusi	139
11.9 Daftar Rujukan.....	140

BAB 12. KOMUNIKASI TERAPEUTIK PADA KONTEKS SOSIAL DAN BUDAYA

142

Sub-Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (Sub-CPMK)..... 142

12.1 Pendahuluan	142
12.2 Pengaruh Latar Belakang Sosial dan Budaya terhadap Komunikasi	143

12.3 Cultural Diversity dan Pengaruhnya terhadap Komunikasi Keperawatan	145
12.4 Keyakinan Pasien dan Pengaruhnya terhadap Proses Komunikasi	146
12.5 Menghormati Perbedaan Budaya dalam Praktik Keperawatan ..	147
12.6 Rangkuman	148
12.7 Latihan Soal	149
12.8 Bahan Diskusi	151
12.9Daftar Rujukan.....	152

BAB 13. KOMUNIKASI DALAM PELAYANAN KESEHATAN

UNTUK KESELAMATAN PASIEN	155
Sub-Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (Sub-CPMK)	155
13.1 Pendahuluan	155
13.2 Peran Komunikasi dalam Keselamatan Pasien	156
13.3 Komunikasi Efektif Antar Pemberi Asuhan (PPA)	158
13.4 Penerapan Komunikasi dalam Catatan Perkembangan Pasien Terintegrasi (CPPT)	159
13.5 Teknik SBAR (Situation, Background, Assessment, Recommendation) dalam Komunikasi Keperawatan	160
13.6Komunikasi sebagai Intervensi Klinis Terukur untuk Keselamatan Pasien	161
13.7 Rangkuman	161
13.8 Latihan Soal	162
13.9 Bahan Diskusi	164
13.10Daftar Rujukan.....	165

BAB 14. KOMUNIKASI DALAM PENANGANAN KOMPLAIN DI PELAYANAN KESEHATAN

Sub-Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (Sub-CPMK)	168
14.1 Pendahuluan	168
14.2 Pengertian dan Penyebab Komplain dalam Pelayanan Kesehatan	169
14.3 Teknik Komunikasi Efektif dalam Menangani Komplain Pasien dan Keluarga	171
14.4 Manajemen Konflik dalam Konteks Keperawatan.....	173
14.5 Studi Kasus dan Simulasi Penanganan Komplain	175
14.6 Rangkuman	176
14.7 Latihan Soal	177
14.8 Bahan Diskusi	179
14.9Daftar Rujukan.....	180

DAFTAR ISTILAH (GLOSARIUM)	183
BIOGRAFI PENULIS.....	188
RINGKASAN BUKU AJAR.....	191