

DAFTAR ISI

PRAKATA	iii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
TINJAUAN MATAKULIAH DASAR-DASAR SISTEM INFORMASI	ix
BAB 1. PENGANTAR SISTEM INFORMASI & TEKNOLOGI INFORMASI, BISNIS ELEKTRONIK (E-BUSINESS) DAN KOLABORASI GLOBAL.....	1
1.1 Pendahuluan.....	1
1.2 Sistem Informasi dalam Perspektif Teknis	2
1.3 Sistem Informasi dalam Perspektif Bisnis	3
1.4 Proses Bisnis dan Hubungannya dengan Sistem Informasi	6
1.5 Peran Sistem Informasi dalam Mendukung Kelompok Manajemen di Organisasi	9
1.6 Peningkatan Kinerja Organisasi melalui Integrasi Sistem Enterprise	12
1.7 Bisnis Elektronik (E-Business).....	14
1.8 Kolaborasi	15
1.9 Rangkuman.....	18
1.10 Latihan Soal	20
1.11 Bahan Diskusi.....	21
1.12 Daftar Rujukan	22
BAB 2. SISTEM INFORMASI, ORGANISASI, DAN STRATEGI	24
2.1 Pendahuluan.....	24
2.2 Sistem Informasi dan Organisasi	25
2.3 Organisasi dalam Perspektif Sistem Informasi.....	28
2.4 Fitur-Fitur dalam Organisasi.....	31
2.5 Struktur Organisasi.....	33

2.6	Dampak Sistem Informasi pada Organisasi.....	36
2.7	Implikasi bagi Perancangan dan Pemahaman Sistem Informasi	37
2.8	Sistem Informasi dan Keunggulan Kompetitif: Model Lima Kekuatan Porter	39
2.9	Rangkuman.....	47
2.10	Latihan Soal	49
2.11	Bahan Diskusi.....	49
2.12	Daftar Rujukan	51
 BAB 3. PENCAPAIAN KEUNGGULAN OPERASIONAL DAN KEPUASAN PELANGGAN DALAM IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI ORGANISASI.....		
3.1	Pendahuluan.....	52
3.2	Sistem Enterprise.....	53
3.3	Sistem Manajemen Rantai Pasok (Supply Chain Management (SCM)).....	58
3.4	Sistem Manajemen Hubungan Pelanggan (Customer Relationship Management (CRM)).....	64
3.5	Rangkuman.....	69
3.6	Soal Latihan	71
3.7	Bahan Diskusi.....	72
3.8	Daftar Rujukan	73
 BAB 4. PERDAGANGAN BERBASIS ELEKTRONIK (PEMASARAN DIGITAL DAN PRODUK DIGITAL).....		
4.1	Pendahuluan.....	74
4.2	Perdagangan Berbasis Elektronik.....	75
4.3	Pemasaran Berbasis Digital	77
4.4	Produk Digital	86
4.5	Rangkuman.....	90
4.6	Soal Latihan	91
4.7	Bahan Diskusi.....	92
4.8	Daftar Rujukan	93

BAB 5.	MANAJEMEN PENGETAHUAN, KECERDASAN BUATAN, DAN PENINGKATAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN.	95
5.1	Pendahuluan.....	95
5.2	Manajemen Pengetahuan.....	96
5.3	Kecerdasan Buatan.....	102
5.4	Peningkatan Pengambilan Keputusan.....	106
5.5	Rangkuman.....	112
5.6	Latihan Soal	113
5.7	Bahan Diskusi.....	115
5.8	Daftar Rujukan	116
BAB 6.	MEMBANGUN SISTEM INFORMASI, MENGELOLA PROYEK & MENGELOLA SISTEM GLOBAL.....	118
6.1	Pendahuluan.....	118
6.2	Siklus Pengembangan Sistem Informasi.....	119
6.3	Manajemen Proses Bisnis dalam Pengembangan Sistem Informasi	129
6.4	Manajemen Resiko Dalam Implementasi Sistem Informasi	131
6.5	Analisis Manfaat Dalam Implementasi Sistem Informasi... ..	135
6.6	Rangkuman.....	136
6.7	Latihan Soal	137
6.8	Bahan Diskusi.....	138
6.9	Daftar Rujukan	139